

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Prosíme, zašlite nám tento vyplnený reklamačný protokol spolu s reklamovaným tovarom a kópiou faktúry na adresu:
Consulting & Trading, s. r. o. , Tichá 3000/23, 01001 Žilina, 0918 310 500

Vyplní zákazník

Meno:

Číslo účtu:

Adresa:

Tel.:

Reklamovaný tovar

Názov:

Množstvo:

Číslo faktúry:

Dátum kúpy tovaru:

Treba priložiť aj kópiu dokladu o kúpe.

Popis závady(presný):

.....
.....
.....

Prehlásenie: Vyplnené údaje sú správne

Vdňa:

Podpis zákazníka:

Vyplní reklamačné oddelenie:

Popis zistenej závady:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

* Vyhotovená fotodokumentácia

Spôsob vybavenia reklamácie:

Reklamáciu hodnotíme ako oprávnenú

oprava

Reklamáciu hodnotíme ako neoprávnenú

výmena

(Nehodiace bude preškrtnuté)

vrátenie peňazí

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vypracoval:
(Pečiatka a podpis)

Reklamovaný výrobok prevzal:

dátum:

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zaslaný bez, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka. Reklamovaný tovar nezasielajte **na dobierku!** Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! K zásielke je potrebné priložiť kópiu faktúry. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov.